



## 高橋さんのある1日

- 8:30 ● 自動精算機の立ち上げ  
前日の売上金を計上し、  
銀行へ渡す。
- 9:30 ● 私費料金設定  
(他院の金額などと  
見比べながら適正価格を決める)
- 12:00 ● お昼ごはん
- 14:00 ● 電話督促(支払いが確認できない患者さんへ電  
話で支払いを促す)
- 17:15 ● 退勤
- 18:00 ● 買い物をしつつ帰宅
- 20:00 ● ゆっくり晩酌タイム
- 22:30 ● 朝が苦手なので早めに就寝



## 医療サービス課 収入・債権管理掛

Medical Services Division, Kyoto Univ. Hospital

### 高橋 安聡

Asato Takahashi

2018年 入職

病院における毎日の売上金を銀行に渡す業務や、自動精算機、金庫などの保守・管理支払いがされていない債権の督促・回収にかかる業務を担当。また、保険が適用されない検査の金額設定等にかかる業務を担当。



高橋さん の京大病院で仕事をするうえで大切にしていること を聞きました

### チームプレイを心がける

どの掛でもそうだと思いますが、掛内では細かな業務分担があります。自分が担当している業務で、複雑な案件が出てきた場合は、必ず掛内で共有しています。自分一人で抱え込まずに、掛のみんなに共有することによって、思いもよらなかった意見や気づきが出てくるかもしれません。

### 冷静な対応を心がける

収入・債権管理掛は、お金を扱う部署という特性上、患者さんからの相談が多い掛です。中にはかなりシビアな相談もあるので、冷静に、柔和に対処して患者さんに不安を与えないように、気を付けています。

京大病院ではコロナ対応と急性期医療の両立を果たすべく、医師、看護師を始め、様々な職種の人たちが働いています。僕たち事務も立派なその一部です。医師や看護師が行った診療行為を適切に病院の収入とすることで、病院経営を支えています。現在もコロナウイルスの終息の見通しが立たず、学生の皆さんにおいては、とても大変な思いをされているかと思います。残りの学生生活を可能な限り楽しんで、学んで、より有意義なものにしてください。